

### สรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 รอบ 12 เดือน (1 ตุลาคม 2562 – 30 กันยายน 2563)

#### เรื่องร้องเรียนทั่วไป

งานนิติการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพนัสนิคม ได้มีการติดตามดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนทั่วไปของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ยังได้มีการสื่อสารทำความเข้าใจกับเจ้าหน้าที่และประชาชนผู้รับบริการอย่างต่อเนื่องทุกช่องทาง ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 รอบ 12 เดือน (ระหว่าง 1 ตุลาคม 2562 – 30 กันยายน 2563) มีประชาชนแจ้งเรื่องร้องเรียนทั่วไป จำนวน 5 เรื่อง ดังนี้

1. เรื่องร้องเรียนการลักลอบฝังกัมมะถัน ในพื้นที่ หมู่ 9 ตำบลหัวถนน
2. เรื่องร้องเรียนการทิ้งโคลนเบนโทไนท์ บริษัท ปตท.จำกัด (มหาชน) หมู่ที่ 3 ตำบลหัวถนน
3. เรื่องร้องเรียนการเผาขยะ ในพื้นที่ ม.4 ตำบลสระสี่เหลี่ยม เขตในโรงงานไทยเทวียี่จำกัด
4. เรื่องร้องเรียนฟาร์มไก่ ในพื้นที่ หมู่ 2 ตำบลหัวถนน
5. เรื่องร้องเรียนกลิ่นเหม็นจากโรงต้มหนัง ในพื้นที่ หมู่ 3 ตำบลโคกเพลาะ

#### ผลการดำเนินงาน

การรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 รอบ 12 เดือน (1 ตุลาคม 2562 – 30 กันยายน 2563) สรุปผลดังนี้

สถิติการแจ้งเรื่องร้องเรียนทั่วไป ปีงบประมาณพ.ศ. 2563 รอบ 12 เดือน ( 1 ตุลาคม 2562 – 30 กันยายน 2563) จำแนกตามช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังนี้ (1) เว็บไซต์ : [www.facebook.com/publicpanus](http://www.facebook.com/publicpanus) จำนวน 0 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 0 (2) ศูนย์ดำรงธรรมของอำเภอพนัสนิคม/สายตรงผู้ว่าราชการ จ.ชลบุรี จำนวน 5 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100 (3) ร้องเรียนผ่านทางโทรศัพท์หรือทางโทรสารสสอ.พนัสนิคม จำนวน 0 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 0 และ (4) ร้องเรียนผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ สสอ.พนัสนิคม จำนวน 0 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 0 (5) ร้องเรียนด้วยตัวเองที่สสอ.พนัสนิคม จำนวน 0 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 0 ดังตารางที่ 1

**ตารางที่ 1** แสดงสถิติการแจ้งเรื่องร้องเรียนทั่วไป ปีงบประมาณพ.ศ. 2563 รอบ 12 เดือน (1 ตุลาคม 2562 – 30 กันยายน 2563) จำแนกตามช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์

ช่องทางการร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	คิดเป็นร้อยละ
1. เว็บไซต์ : <a href="http://www.facebook.com/publicpanus">www.facebook.com/publicpanus</a>	0	0
2. ศูนย์ดำรงธรรมของอำเภอพนัสนิคม/สายตรงผู้ว่าราชการจังหวัด.ชลบุรี	5	100
3. ร้องเรียนผ่านทางโทรศัพท์หรือทางโทรสารสสอ.พนัสนิคม	0	0
4. ร้องเรียนผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์สสอ.พนัสนิคม	0	0
5. ร้องเรียนด้วยตัวเองที่สสอ.พนัสนิคม	0	0
<b>รวม</b>	<b>5</b>	<b>100</b>

แสดงสถิติการแจ้งเรื่องร้องเรียนทั่วไป ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 รอบ 12 เดือน (1 ตุลาคม 2562 – 30 กันยายน 2563) แยกรายกลุ่มงาน ดังนี้ (1) งานคุ้มครองผู้บริโภค จำนวน 0 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 0 (2) งานอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม จำนวน 5 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100 และ (3) งานประกันสุขภาพ จำนวน 0 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 0 (4) อื่นๆ จำนวน 0 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 0 ดังตารางที่ 2

**ตารางที่ 2** แสดงสถิติการแจ้งเรื่องร้องเรียนทั่วไป ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 รอบ 12 เดือน (1 ตุลาคม 2562 – 30 กันยายน 2563) แยกรายกลุ่มงาน

เรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	คิดเป็นร้อยละ
1. งานคุ้มครองผู้บริโภค	0	0
2. งานอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม	5	100
3. งานประกันสุขภาพ	0	0
4. อื่นๆ	0	0
รวม	5	100

จากสถิติข้างต้น การดำเนินงานการแจ้งเรื่องร้องเรียนทั่วไป ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 รอบ 12 เดือน (1 ตุลาคม 2562 – 30 กันยายน 2563) จากเรื่องทั้งหมด 5 เรื่อง ดำเนินการแก้ไขจนได้ข้อยุติ จำนวน 5 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100

### **การแก้ไขปัญหา**

#### **1. เรื่องร้องเรียนการลักลอบฝังกัมมะถันในพื้นที่หมู่ 9 ตำบลหัวถนน**

ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอพนัสนิคม ได้รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ จากนายวิชัย หิรัญประสาทกุล บ้านเลขที่ 29/3 ตำบลหัวถนน อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี ร้องเรียนการลักลอบฝังกัมมะถันในพื้นที่ หมู่ 9 ตำบลหัวถนน อำเภอพนัสนิคม ทำให้สระน้ำเพื่อการเกษตรมีสารปนเปื้อน น้ำที่เคยใช้ดื่มก็ดื่มไม่ได้ นำใช้การเกษตรมีปัญหา เพราะสภาพน้ำใต้ดินมีสารปนเปื้อน จึงขอให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริง

วันที่ 10 ตุลาคม 2562 เวลา 09.30 น. ณ.เทศบาลตำบลหัวถนน ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง โดยปลัดอำเภอพนัสนิคม นางสาวพิชญ์สินี คชสิทธิ์ เจ้าหน้าที่จากกรมอุตสาหกรรมจังหวัดชลบุรี พร้อมด้วยเจ้าหน้าที่สาธารณสุขอำเภอพนัสนิคม องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริง พบว่าศูนย์ดำรงธรรมและหน่วยงานเคยได้รับเรื่องร้องเรียนและลงพื้นที่ตรวจสอบไปแล้ว 1 ครั้งโดยได้เก็บน้ำจากสระน้ำใช้ในการเกษตรของผู้ร้องทุกข์ไปตรวจโดยการประสานส่วนภูมิภาค ผลปรากฏว่าน้ำในบ่อนั้นสามารถใช้อุปโภคบริโภคได้ไม่มีสารปนเปื้อนจากกัมมะถันแบบที่ผู้ร้องทุกข์แจ้ง โดยได้สำรวจพื้นที่พบว่าพื้นที่ที่ผู้ร้องเรียนว่าลักลอบฝังกัมมะถันนั้นเป็นพื้นที่ดินมีเจ้าของโดยเจ้าของที่ดินที่นั้นเป็นนำกัมมะถันมาฝังเอง และได้ปลูกเป็นสวนยูคาลิปตัส โดยสวนของผู้ร้องเรียนนั้นอยู่ติดกันทำให้คิดว่ากัมมะถันจะปนเปื้อนมาสู่ที่ดินของตน จึงได้เก็บตัวอย่างน้ำในบ่อไปตรวจสอบอีกครั้งเพื่อหาข้อยุติ โดยผลการตรวจน้ำพบว่าปกติไม่ปนเปื้อน สามารถใช้อุปโภคบริโภคได้

#### **2. การทิ้งโคลนบนโทไนท์ บริษัท ปตท.จำกัด (มหาชน) หมู่ที่ 3 ตำบลหัวถนน**

วันที่ 7 พฤศจิกายน 2562 เวลา 09.30 ณ ศาลาประชาคม หมู่ที่ 3 ตำบลหัวถนน อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี เจ้าหน้าที่ซึ่งประกอบด้วย

1. ปลัดอำเภอพนัสนิคม (ผู้แทน)
  2. สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพนัสนิคม
  3. สำนักสิ่งแวดล้อม ภาคที่ 13 ชลบุรี
  4. สำนักงานเกษตรอำเภอพนัสนิคม
  5. นายกเทศมนตรีตำบลหัวถนน
  6. ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม
  7. บริษัท บริษัทอีสวอเตอร์ จำกัด
  8. เจ้าหน้าที่บริษัท ปตท.จำกัด (มหาชน)
  9. ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ 3 บ้านแหลมเขา ตำบลหัวถนน
  10. ประชาชน หมู่ 3 บ้านแหลมเขา ตำบลหัวถนน
- โดยสรุปผลการประชุม ดังนี้

1) ประชาชน มีมติให้ บริษัท ปตท.จำกัด (มหาชน) ดำเนินการยุติการขนย้ายโคลนเบนโทไนท์ เนื่องจากประชาชนได้รับผลกระทบจาก กลิ่น และมีการขนย้ายไม่ถูกต้องทำให้เกิดการหกรั่วขณะขนย้าย

2) บริษัท ปตท.จำกัด (มหาชน) จะดำเนินการปิดบ่อที่ใช้ฝังโคลนเบนโทไนท์พื้นที่ (7 พฤศจิกายน 2562) โดยจะใช้ดินแห้งมาฝังกลบ และปรับภูมิทัศน์โดยปลูกพืช ได้แก่ ปอเทือง

3) ประชาชนหมู่ 3 ตำบลหัวถนน จะจัดตั้งคณะกรรมการ เพื่อตรวจสอบการปิดบ่อใช้ฝังโคลนเบนโทไนท์ และการปรับปรุงภูมิทัศน์

### 3. เรื่องการร้องเรียนการเผาขยะ ในพื้นที่ ม.4 ตำบลสระสี่เหลี่ยม เขตในโรงงานไทยเหววยี่จำกัด

ในวันที่ 15 ตุลาคม 2562 ด้วยทาง อบต.สระสี่เหลี่ยมได้รับรายงานข่าวช่อง Thai PBS วันที่ 11 ตุลาคม 2562 เวลา 14.36 น. กรณี โรงงานไทยเหววยี่ แบ่งพื้นที่ส่วนหนึ่งให้ บริษัททิวทัศน์ จำกัด เข้าดำเนินกิจการคัดแยกขยะประเภทถุงกระดาษและถุงพลาสติกใช้แล้ว ภายในสถานประกอบการมีสิ่งของประเภทถุงพลาสติก ถุงกระดาษ ถุงbig bag ที่คัดแยกและยังไม่ได้คัดแยกวางกระจัดกระจายอยู่เต็มบริเวณนั้น

ในวันที่ 18 ตุลาคม 2562 เวลา 10.30 น.จากการลงพื้นที่ โดยทาง อบต.สระสี่เหลี่ยม ร่วมกับผู้นำชุมชน ,หน่วยงานปกครองอำเภอพนัสนิคม(ปลัดอำเภอ),เจ้าหน้าที่อุตสาหกรรมจังหวัด,เจ้าหน้าที่สาธารณสุข รพ.สต.สระสี่เหลี่ยม พบดังนี้

1) ขณะเข้าดำเนินการตรวจสอบ พบไม่มีการประกอบกิจการโรงงานแต่อย่างใด โดยพบมีการกองถุง Big Bag อยู่เป็นจำนวนมาก ภายในมีบรรจุเศษพลาสติก สายรัดพลาสติก

2) พบมีอาคารสำหรับเก็บวางของ จำนวน 1 อาคาร มีคนงานและแม่บ้านรวมทั้งหมด 6 คน (มีคนงาน 4 คนและแม่บ้านจำนวน 2 คน)

3) ทาง อบต.สระสี่เหลี่ยมได้มีคำสั่งให้ผู้ประกอบการ ขนย้าย Big Bag ดังกล่าวออกจากพื้นที่ ภายใน 30 วัน นับตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2562

4) ทางคณะผู้ตรวจสอบ ได้มีมติให้ทางบริษัททิวทัศน์ จำกัด จำกัด เตรียมเอกสารหนังสือรับรองบริษัทสัญญาเช่า และเอกสารอื่น ๆ ที่มีมาแสดงให้ทราบภายในวันที่ 21 ตุลาคม 2562 หากดำเนินการไม่แล้วเสร็จทัน ทางบริษัทไทยเหววยี่ การ์เมนต์ แอนด์ วิฟวิ้ง จำกัด จะต้องเป็นผู้รับผิดชอบ เนื่องจากเป็นเจ้าของสถานที่ดังกล่าว

5) ทางอุตสาหกรรมจังหวัด ได้เก็บตัวอย่างจากถุงพลาสติก ลักษณะ เป็นผงสีเหลือง มีกลิ่นฉุนแสบจมูก เพื่อตรวจวิเคราะห์ต่อไป

#### 4. เรื่องร้องเรียนฟาร์มไก่ ในพื้นที่ หมู่ 2 ตำบลหัวถนน

ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอพนัสนิคม ได้รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ จากนายชุมพล พิษพันธ์ไพศาล บ้านเลขที่ 37 ตำบลหัวถนน อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี ร้องเรียนว่าได้รับความเดือดร้อนในพื้นที่ฟาร์มไก่ ซึ่งส่งกลิ่นเหม็นเป็นอย่างมาก และฝุ่นละออง ทำให้ชาวบ้านใกล้เคียงไม่สามารถดำเนินชีวิตได้ตามปกติ โดยเฉพาะตอนกลางคืน ส่งผลต่อการพักผ่อน และสุขภาพของผู้ร้อง เนื่องจากเป็นมะร็งระยะสุดท้าย จึงขอให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริง

วันที่ 11 พฤศจิกายน 2562 เวลา 13.30 น. ณ.เทศบาลตำบลหัวถนน ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง โดยเจ้าหน้าที่สาธารณสุขอำเภอพนัสนิคม องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ตรวจสอบข้อเท็จจริง พบว่า บ้านผู้ร้องเรียนอยู่ติดฟาร์มไก่ประมาณ 1 กิโลเมตร และได้รับผลกระทบจากกลิ่นจริง จึงได้ให้ฟาร์มไก่ทุกแห่งบริเวณรอบ จำนวน 4 แห่ง ปรับปรุงโดยการติดตั้งม่านกระจายน้ำดักจับฝุ่นและกลิ่น โดยให้ดำเนินการภายใน 15 วัน ปัจจุบันดำเนินการเสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว

#### 5. เรื่องร้องเรียนกลิ่นเหม็นจากโรงต้มหนัง หมู่ 3 ตำบลโคกเพลาะ

ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอพนัสนิคม ได้รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ จากนางสาวอูมา วิญญาอยู่บ้านเลขที่ 32 หมู่ที่ 6 ตำบลโคกเพลาะ อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี ได้รับความเดือดร้อนจากโรงต้มหนังหมู ซึ่งส่งกลิ่นเหม็นทำให้ชาวบ้านบริเวณใกล้เคียงเกิดอาการเวียนศีรษะ อาเจียน ส่งผลต่อการพักผ่อน จึงขอให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องลงตรวจสอบและช่วยเหลือ

วันที่ 11 มีนาคม 2562 เวลา 09.30 น. ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง โดยปลัดอำเภอพนัสนิคม นางสาวพิชญ์สินี คชสิทธิ์ พร้อมด้วยเจ้าหน้าที่สาธารณสุขอำเภอพนัสนิคม องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงพบว่าบริเวณสถานที่ประกอบกิจการต้มหนังหมูชายเป็นอาคารชั้นเดียว 2 หลัง มีพนักงาน 4 คน โดยหลังที่ 1 เป็นบริเวณที่ผลิตหนังหมู ได้แก่ แขนงหนัง ขูด ทำความสะอาด และต้มหนังหมู โดยมีลักษณะการทำงาน คือ พนักงานนั่งเก้าอี้ โต๊ะพลาสติกพับได้สูงจากพื้นประมาณ 30 เซนติเมตร ขูดทำความสะอาดหนังหมู และเทน้ำทิ้งจากการล้างทำความสะอาดลงบนพื้น ทำให้มีน้ำเน่าซึ่งบริเวณพื้นส่งกลิ่นเหม็น กำจัดน้ำทิ้งโดยตักใส่ถังพลาสติกไปทิ้งและมีแมลงวันจำนวนมากเกาะบริเวณพื้น ผนังห้อง และตามเสื้อผ้าของพนักงานที่กำลังขูด หนังหมูอยู่ และหนังหมูที่ทำการขูดเรียบร้อยแล้วจะทำการแช่น้ำไว้ โดยภาชนะที่ใช้แช่หนังหมูรอกะบวนการการต้ม เป็นถังพลาสติกสีฟ้าวางกับพื้นห้อง ส่วนเตาไฟที่ใช้สำหรับต้มมีจำนวน 1 เตาร้อมปล่องควัน และมีถังน้ำแข็งสำหรับเก็บแช่วัตถุดิบหนังหมูจำนวน 2 ถัง ไม่มีตู้เย็นแช่เก็บวัตถุดิบ โดยสถานประกอบการเปิดดำเนินการเวลา 08.00 น.– 19.00 น. สอบถามประชาชนบริเวณข้างเคียงพบว่าจะมีกลิ่นเหม็นตลอดเวลา จากหนังหมูที่ไม่ได้แช่เย็น และน้ำเน่าเสียจากกระบวนการผลิตดังกล่าว โดยเฉพาะช่วงเวลา 16.00 น.– 19.00 น. ซึ่งเป็นช่วงเวลาที่ต้มหนังหมู พบใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ เล่มที่ 2 เลขที่ 16 ปี 2562 วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2562 อนุญาตให้นายอรรถพร วุฒิพิพัฒน์พงศ์ ประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพประเภทกิจการเกี่ยวกับอาหาร โดยใบอนุญาตหมดอายุแล้วเมื่อวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2563 ออกให้ ณ. องค์การบริหารส่วนตำบล

โคกเพลาะ เพื่อให้การแก้ไขปัญหาเหตุเดือดร้อนรำคาญเป็นไปด้วยความถูกต้อง ตามกระบวนการจัดการเหตุ  
เดือดร้อนรำคาญ เห็นควรแจ้งเจ้าของสถานประกอบการให้หยุดการผลิต เพื่อระงับเหตุรำคาญที่เกิดขึ้น

ภาพการร่วมตรวจสอบข้อเท็จจริง  
การทิ้งโคลนเบนโทไนท์ บริษัท ปตท.จำกัด (มหาชน) หมู่ที่ 3 ตำบลหัวถนน  
วันที่ 7 พฤศจิกายน 2562

